

**Formål:** At blive bevidst om nye perspektiver og handlemuligheder i forhold til en udfordring.

### Fordel rollerne

Case-ejer, interviewer og det reflekterende team. Vælg også en tidtager. Den hurtige version kan gennemføres på en halv time med ti minutter pr. runde, men det anbefales at afsætte ca. 45 min.

#### Etiketten i et reflekterende team:

- Fokus på opgaven/udfordringen/casen
- Fortrolighed, anerkendelse, engagement
- Tid til at tale og tid til at lytte
- Refleksionerne er et tilbud

### Runde 1. Casen (10 min)

Se eventuelt kortet Caseforberedelse

- Case-ejer fremlægger sin case konkret og afgrænset - en beskrivelse af "her og nu", eventuelt forhistorie, men ikke de næste skridt
- Interviewer stiller efterfølgende opklarende, undersøgende og nysgerrige spørgsmål
  - Kan du sige lidt mere om xx?
  - Hvorfor er det vigtigt for dig, at xx?
  - Hvordan ser andre på sagen? (øvrige ledelse, lærere, pædagoger, forældre, elever)
- Det reflekterende team lytter åbent og nysgerrigt og noterer for sig selv
  - Hvad bliver jeg optaget af ved fortællingen?
  - Hvad undrer mig?
  - Hvad bliver jeg nysgerrig efter at høre mere om?

### Runde 2. Perspektivering af casen (15 min)

- Det reflekterende team har en samtale om casen (10 min)
  - Alle i teamet kommer til orde
  - Ingen direkte henvendelser til case-ejer
  - Ingen gode råd
  - Ingen handleanvisninger
  - Case-ejer lytter til det reflekterende teams samtale
- Case-ejer får ordet og taler højt om, hvad han/hun bliver optaget af, og hvilke handlemuligheder han/hun ser (5 min)
  - Er der kommet nye perspektiver/handlemuligheder frem?
  - Er der spørgsmål, som case-ejer ønsker, at teamet drøfter?
- Interviewer understøtter, at case-ejer reflekterer over nye perspektiver, som teamet har bragt frem
  - Teamet sagde xx - hvad tænker du om det?

### Runde 3. Afrunding og de næste skridt (15 min)

- Det reflekterende team drøfter eventuelt spørgsmål fra case-ejer og inddrager egne erfaringer (10 min)
  - Hvad ville jeg gøre i X's sted? Mit første skridt ville være at...
  - Hvad er mine erfaringer med lignende situationer?
  - Gad vide, om X allerede har forsøgt at...?
- Case-ejer kvitterer for sparring (5 min)
  - Hvilke perspektiver tager jeg med hjem?
  - Hvad er mit næste skridt?

Efter øvelsen kan I kort drøfte, hvordan det har været at indtage de forskellige roller (5 min). Der kan eventuelt afsluttes med en fælles drøftelse af temaet.

Det reflekterende team kan sammensættes med andre modeller, fx to gratis konsulenter.